

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい常滑
	アンケート実施期間	令和4年9月20日から令和4年10月15日まで
	配布数	19/20枚 (回収率95%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7		2	少しせまいと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		5	もう少しスタッフさんが多いとスタッフの方も余裕ができるかと(もっと深い支援)感じる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		6	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2		1	まだ保護者も子どももニーズが伝えきれず性質の把握も難しいと感じる
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	4	4	10	曜日や日にち、季節ごとに工夫されていると思う いろんな活動があって毎日子供と活動表を見るのが楽しみ
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3			以前は活動予定表に書いてあったが最近は見えていないと思った
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	5			利用者負担額や通所給付費の代理受領の仕組み等が理解が難しい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	6		1	利用回数が少なく、まだまだこれからだと感じている 何かあったときや過ごし方を教えてくれて助かっている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		5	7	7	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	7	7	コロナのため未実施であるが再開を希望したい コロナ禍のため保護者同士の関わりができていない まだコロナ禍なので少しずつ開催されるようになるとういと思う 父母の会はあるのか コロナ禍で仕方がないが参加したことはない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		4	他の利用者の状況は不明であるため
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		1	子どもの意思疎通や情報伝達がまだ難しいのかな、と感じている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		1	
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	17	2			写真の利用時など必ず聞いてもらえるので安心している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		5	有事の際の避難場所や迎への対応等の具体的な事例を教えてください コロナ対策に関しても同様
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2	ビデオか何かの映像がわりと印象に残っているようで一人になることを怖がる ことがあるがそのおかげで何かあったときにはどうしたらいいか、しっかり 考えてくれるようになった
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1		好きな活動、苦手な活動があると思うので。 拒否が毎回強く、前日からの夜泣き(利用当日も)や体調不良もみられる
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		1	我が子はまだ言葉での表現ができないので満足しているか本音を聞けていない、 まだまだコミュニケーションが必要